

# ボランティア活動のしおり



ようこそ、特別養護老人ホーム くにつえん 国津園へ

私達、特別養護老人ホーム国津園では、人（国津園のご入居者の方々）と人（地域の皆さま）とのつながりを大切にしたいと考えています。地域と連携し、地域に開かれたサービスを目指しています。ボランティア活動を通して私たちと共に楽しみ、喜び合える時間を過ごしてみませんか？

## ボランティア活動をする前に

- 心配なこと、不安なことはありませんか？
  - 最初は何をすれば良いのか分からなくて当然です。
  - わからないまま続けずに、何でも職員に尋ねてください。
- 自分にできることを考え、できる範囲でやりましょう
  - 無理は禁物です。
  - 自分にも相手にも心地よい時を過ごしましょう。
- 入居者の方々と接するとき
  - まずは挨拶、そして自己紹介をしましょう。
  - 次は相手の気持ちになって相手の話をよく聴いてください。
  - こちらから一方的にお話せずとも、聞き役に徹していただくことも大切です。
  - また、その際に、入居者の方々から聞いたお話は、職員へお伝え下さい。

## 活動にあたってのお願い

- 活動の際には、ボランティア受付簿にご記入下さい。
- 貴重品は各自責任を持って保管するか、または事務所にお預け下さい。
- 服装・アクセサリ等については、活動しやすいようご配慮下さい。
- 入居者及び利用者(以下 利用者等)に対しては、個人を尊重しその方のお名前を声を掛けるようにしてください。
- 活動の際に知り得た利用者及び職員等に関する情報、プライバシーに関する事柄は秘密保持に努めて下さい。
- 利用者等との個人的な金品等のやり取りや、約束事を行うことはお控えください。もし、利用者等からの申し出について判断がつかない場合は、必ず担当の職員にご相談下さい。
- 施設利用者等の生活やケア内容、個人的な事柄については、複雑な要素を含んでおりますので、1人で判断することは困難です。必要な時は、必ず担当の職員に相談してから活動して下さい。
- 個人的な政治、宗教活動はご遠慮下さい。
- 活動に際しての問題点や疑問点、施設へのご意見等は、お気軽にボランティア担当職員にお聞かせ下さい。
- いろいろな事情により活動が継続できない場合は、速やかに申し出て下さい。

## ボランティア活動内容一覧

① 趣味の活動	(1) クラブ活動の講師またはお手伝い <ul style="list-style-type: none"> <li>• クラブ室等で手芸クラブ、書道クラブなど</li> <li>• 園庭で園芸活動など</li> </ul> (2) 個別の趣味活動のお相手 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 囲碁、将棋など</li> </ul>
② 生活支援	(2) お話相手など <ul style="list-style-type: none"> <li>• 入居者のお話の傾聴など</li> </ul>
③ 喫茶	(1) 喫茶ハクボタンのお手伝い <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配膳、片付けなど</li> </ul>
④ 環境美化	(1) 清掃 (2) 園芸活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 草花の手入れ、園庭の草刈りなど</li> </ul>
⑤ 慰問・全体行事	(1) 趣味や特技の発表会 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 施設慰問、全体行事のプログラムなど</li> </ul> (2) 行事のお手伝い <ul style="list-style-type: none"> <li>• 桜まつり、盆踊り、などのボランティアスタッフ 屋台の販売、ゲームコーナーの係など</li> </ul> (3) 行事のお手伝い <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運動会、お餅つき大会で入居者と一緒に競技に参加したり、お餅をついたり、見守りなど</li> </ul>

## 注意事項

- 活動の際は、動きやすい服装で、うわばき・昼食などをご持参ください。
- 宗教の布教活動・政治活動は、行わないでください。
- 金銭の貸し借りはしないようにしてください。
- 活動を通して知ったことは、無責任に口外せずプライバシーを守ってください。
- 自分で判断できないことは、必ず職員に聞いてください。

## お問い合わせ

- ボランティア受付担当：山口 知子
- 連絡先：TEL 0595-69-1316 / FAX 0595-69-1316